Charla de seguridad sobre trabajo en equipo: cómo crear una cultura de seguridad

29 CFR 1904.35, 1926.20, 1926.21, 1904.36

Fecha _____ Instructor _____ Lugar _____

Pregunta para empezar

Si vieran a un compañero a punto de lastimarse, ¿le dirían algo? ¿Y creen que él les daría las gracias?

Por qué es importante

La cultura de seguridad es cómo trabaja de verdad una cuadrilla cuando nadie la está viendo. Las reglas y la capacitación importan, pero funcionan mejor cuando la gente se cuida entre sí, dice algo cuando ve un peligro y reporta los problemas sin miedo. Una buena cultura de seguridad se construye plática por plática, con cada persona de la cuadrilla.

Puntos clave

1. **La cultura es lo que hacemos, no lo que decimos**
   Las reglas de seguridad en papel son apenas el principio. La cultura es si las seguimos cuando vamos atrasados, cuando estamos cansados o cuando el jefe no nos ve. Se nota en los detalles, como hacer la revisión completa del equipo, ponerse el EPP (equipo de protección personal) aunque sea para un trabajo rápido e ir limpiando mientras trabajamos. Cada uno de nosotros le suma o le resta todos los días.

2. **Cuiden a su compañero**
   Cuidar al compañero (en inglés le dicen brother's keeper) quiere decir estar pendientes de la gente que tienen alrededor, no nada más de ustedes mismos. Si ven que alguien se mete en un punto ciego, trabaja cerca de una orilla sin protección o acerca la mano a una parte en movimiento, díganle algo en ese momento. Un "Oye, espérate" corto y con respeto puede evitar una lesión grave. Cuando alguien lo haga por ustedes, denle las gracias, aunque crean que lo tenían bajo control.

3. **Cualquiera puede parar el trabajo**
   Si algo no se ve bien, cualquiera en la cuadrilla debe tener la confianza de parar el trabajo y preguntar, desde el ayudante más nuevo hasta el mayordomo. Parar unos minutos cuesta mucho menos que una lesión. Los líderes apoyan esto dándole las gracias a quien pidió parar, no preguntando por qué se atrasó el trabajo.

ToolboxKits, de ALC Media LLC. No está afiliado con OSHA ni con el Departamento de Trabajo de EE. UU. No es asesoría legal.

4 Reporten las lesiones y los casi accidentes

Un casi accidente es una lección que sale gratis, así que repórtenlo el mismo día, igual que cada lesión, aunque sea pequeña. OSHA (la agencia federal de seguridad y salud en el trabajo) tiene una regla para llevar registros, y según esa regla, el empleador debe tener un procedimiento razonable para que los trabajadores reporten rápido y con exactitud las lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo. Un procedimiento que desanime a un trabajador razonable a reportar no es razonable. La sección 11(c) de la Ley de Seguridad y Salud Ocupacional (OSH Act) también prohíbe discriminar a un trabajador por reportar una lesión o enfermedad relacionada con el trabajo (29 CFR 1904.36).

29 CFR 1904.35(b)(1)

5 Los líderes ponen el ejemplo

Las cuadrillas hacen lo que ven hacer a sus líderes. Los mayordomos y supervisores construyen la cultura de seguridad cuando usan su propio EPP, arreglan rápido los peligros que se reportan y le piden su opinión a la cuadrilla antes de empezar el trabajo. En construcción, el empleador debe poner en marcha y mantener los programas de seguridad que hagan falta para cumplir con las normas de construcción de OSHA (29 CFR 1926.20(b)(1)). Esos programas deben incluir inspecciones frecuentes y regulares de las obras, los materiales y el equipo, hechas por personas competentes nombradas por el empleador.

29 CFR 1926.20(b)(2)

6 Ayúdense a que todos estén capacitados

Trabajar en equipo no quiere decir dejar que un compañero opere una máquina para la que no lo han capacitado. En construcción, el empleador solo puede permitir que los trabajadores calificados por su capacitación o su experiencia operen equipo y maquinaria. Si les piden hacer una tarea para la que no los han capacitado, díganlo. Si a alguien nuevo en la cuadrilla le está costando, enséñenle la forma correcta, no la más rápida.

29 CFR 1926.20(b)(4)

Situación

Imagínense esto: una cuadrilla va a las carreras para terminar un colado de concreto antes de que llegue la lluvia. Un trabajador nuevo ve que un compañero, en la orilla de la losa, desengancha su línea de sujeción (lanyard) para mover una manguera, pero no dice nada porque el compañero lleva muchos más años en el oficio. El mayordomo está ocupado en el teléfono, y nadie más parece darse cuenta. ¿Qué debe hacer el trabajador nuevo, y qué le haría más fácil decir algo?

Preguntas para la cuadrilla

1. ¿Cuándo fue la última vez que alguien en una cuadrilla los paró antes de hacer algo inseguro, y cómo reaccionaron?
2. ¿Qué hace que cueste trabajo decir algo en una obra, y cómo lo podemos hacer más fácil aquí?
3. ¿Cómo reportamos un casi accidente en este trabajo, y qué pasa después de que alguien lo reporta?
4. ¿Qué cosa podrían hacer nuestros líderes esta semana para demostrar que la seguridad va primero?

Lo más importante

La cultura de seguridad es que todos nos cuidemos entre nosotros, digamos algo a tiempo y reportemos los problemas, todos los días.

Se puede compartir y adaptar sin fines comerciales bajo la licencia CC BY-NC-SA 4.0 (creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0).
Crédito: ToolboxKits, toolboxkits.com/es/temas/cultura-de-seguridad/

Sign-in sheet / Hoja de asistencia

Topic / Tema Safety culture / Cultura de seguridad

Date / Fecha _____

Trainer / Instructor _____ Location / Lugar _____ Company / Empresa _____

#	Name Nombre	Signature Firma	Company Empresa	Date Fecha
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Trainer signature / Firma del instructor _____ Time / Hora _____

ToolboxKits, de ALC Media LLC. No está afiliado con OSHA ni con el Departamento de Trabajo de EE. UU. No es asesoría legal.