Charla de seguridad sobre la complacencia: no se confíen en el trabajo de rutina

29 CFR 1926.20, 1926.21, 1926.28, 1910.132

Fecha _____ Instructor _____ Lugar _____

Pregunta para empezar

Piensen en una tarea que han hecho tantas veces que la podrían hacer con los ojos cerrados. ¿Cuándo fue la última vez que se detuvieron a ver de verdad los peligros que tiene?

Por qué es importante

La complacencia no es flojera. Les pasa a trabajadores hábiles y con experiencia, porque hacer un trabajo una y otra vez sin lastimarse hace que el peligro se sienta más chico de lo que es. Los peligros siguen igual, lo que cambió fue nuestra atención. Ahí, en ese descuido, es donde aparecen los atajos, los pasos que se saltan y las malas sorpresas.

Puntos clave

1. **Sepan cómo se ve la complacencia**
   La complacencia es sentirse tan a gusto con una tarea que uno deja de ponerle atención a los riesgos. Se ve cuando alguien se salta un paso porque 'siempre sale bien', no se pone el EPP (equipo de protección personal) porque es un trabajo rápido, o no revisa el equipo porque ayer funcionó. Si se dan cuenta de que están pensando 'esto lo hago con los ojos cerrados', esa es la señal para ir más despacio.

2. **Estén pendientes de las señales de alerta**
   Las prisas, andar en la luna, los atajos, no hacerles caso a los problemas pequeños y sentir que las reglas son solo para los nuevos son señales de alerta. El cansancio, pasar mucho tiempo haciendo el mismo trabajo y los días muy ocupados lo empeoran. Cuando lo vean en un compañero, díganselo, esperen que él haga lo mismo por ustedes, y agradézcanle a quien se anime a decir algo.

3. **Traten cada trabajo como si fuera nuevo**
   Antes de empezar, tómense un momento para ver qué es diferente hoy: el clima, el terreno, la gente que anda alrededor y el equipo. Recorran el área y pregúntense qué podría salir mal. Las condiciones cambian aunque la tarea sea la misma.

ToolboxKits, de ALC Media LLC. No está afiliado con OSHA ni con el Departamento de Trabajo de EE. UU. No es asesoría legal.

4 Hagan las revisiones de verdad

En el trabajo de rutina, las revisiones antes de usar el equipo y las inspecciones encuentran lo que se nos pasa cuando hacemos todo de memoria, así que háganlas de verdad en vez de solo firmar la hoja. En construcción, el programa de seguridad del empleador tiene que incluir inspecciones frecuentes y regulares de las obras, los materiales y el equipo, hechas por personas competentes (29 CFR 1926.20(b)(2)). En las obras de construcción, al equipo que no cumple con las reglas hay que ponerle una etiqueta de inseguro, bloquearle los controles para que no se pueda usar, o sacarlo del lugar donde se opera (29 CFR 1926.20(b)(3)).

29 CFR 1926.20(b)(2)

5 Rompan la rutina

Cuando se pueda, túrnense las tareas, tomen sus descansos y cambien quién da la charla de seguridad para que no se vuelva algo que nadie escucha. Pídanle a un trabajador más nuevo que explique los peligros de un trabajo, porque alguien que lo ve con ojos nuevos se fija en cosas que los demás ya no vemos. Cambien los temas y hagan que la cuadrilla hable en vez de solo escuchar.

6 Refresquen la capacitación

OSHA (la agencia federal de seguridad y salud en el trabajo) no tiene una norma específica sobre la complacencia, pero el deber general de capacitar sigue vigente. En construcción, el empleador tiene que enseñarle a cada trabajador a reconocer y evitar las condiciones inseguras, y explicarle las reglas que aplican en su ambiente de trabajo (29 CFR 1926.21(b)(2)). Las charlas de repaso como esta mantienen los peligros a la vista de la cuadrilla, sobre todo en los trabajos que llevan años haciendo.

29 CFR 1926.21(b)(2)

Situación

Imagínense esto: una cuadrilla ha armado todo igual en una obra tras otra sin ningún problema. En esta obra, el trabajador que normalmente le hace señas al camión de concreto faltó, y nadie revisa a pie el camino por donde el camión va a dar reversa porque 'siempre armamos igual'. El camión empieza a dar reversa hacia una zanja que no estaba en la obra anterior. ¿Qué debió hacer la cuadrilla antes de que se moviera el camión, y quién debió decir algo?

Preguntas para la cuadrilla

1. ¿Qué trabajos hacemos tan seguido que a lo mejor ya los hacemos en automático?
2. ¿Qué atajos han visto en el trabajo de rutina, y por qué creen que la gente los toma?
3. ¿Cómo nos podemos recordar unos a otros que vayamos más despacio sin que se sienta como crítica?
4. ¿Qué cambió hoy en la obra que podría agarrar desprevenido a alguien?

Lo más importante **La tarea puede ser de rutina, pero los peligros nunca lo son, así que vean cada trabajo como si fuera el primero.**

Se puede compartir y adaptar sin fines comerciales bajo la licencia CC BY-NC-SA 4.0 (creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0). Crédito: ToolboxKits, toolboxkits.com/es/temas/complacencia/

Sign-in sheet / Hoja de asistencia

Topic / Tema Complacency / Complacencia

Date / Fecha _____

Trainer / Instructor _____

Location / Lugar _____

Company / Empresa _____

#	Name Nombre	Signature Firma	Company Empresa	Date Fecha
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Trainer signature / Firma del instructor _____

Time / Hora _____

ToolboxKits, de ALC Media LLC. No está afiliado con OSHA ni con el Departamento de Trabajo de EE. UU. No es asesoría legal.