Charla sobre seguridad basada en el comportamiento

29 CFR 1926.20, 1904.35, 1926.21

Fecha _____ Instructor _____ Lugar _____

Pregunta para empezar

¿Cuándo fue la última vez que alguien se acercó a decirles que hicieron un trabajo de la manera segura?

Por qué es importante

Mucho de lo que hacemos en el trabajo es costumbre, y las costumbres pueden ser seguras o arriesgadas. La seguridad basada en el comportamiento quiere decir fijarse en cómo se hace el trabajo de verdad, platicarlo y corregir lo que lleva a la gente a buscar atajos. Bien hecha, es un apoyo entre compañeros. Mal hecha, se vuelve puro echar culpas, y la gente deja de hablar.

Puntos clave

1. **Sepan qué es la seguridad basada en el comportamiento**
   La seguridad basada en el comportamiento, o BBS por sus siglas en inglés, se fija en lo que la gente hace de verdad en el trabajo, no solo en lo que dicen las reglas. Un compañero observa una tarea por unos minutos, apunta las acciones seguras y las arriesgadas, y las platica con la persona en ese momento. La idea es entender por qué pasan las costumbres arriesgadas y corregir la causa. Se trata de aconsejar, no de andar de policía.

2. **Empiecen por lo que salió bien**
   Cuando vean a alguien trabajando de forma segura, díganselo, y sean concretos, por ejemplo: 'Buena idea poner los conos antes de empezar.' Un reconocimiento concreto le dice a la persona exactamente qué debe seguir haciendo. También hace más fácil la siguiente plática, cuando tengan que señalar un riesgo.

3. **Hablen del riesgo, no de la persona**
   Si ven una acción arriesgada, díganle lo que vieron y por qué les preocupa, y luego pregúntenle qué le impidió hacerlo de forma segura. A lo mejor no estaba la herramienta correcta, o la cuadrilla andaba con prisa por terminar. No pongan nombres en las tarjetas de observación, y nunca usen una observación para castigar a alguien. Si la gente se siente vigilada y juzgada, esconde los problemas en vez de arreglarlos.

4 Corrijan la causa, no solo la costumbre

Muchas veces hay una razón detrás de una conducta arriesgada, como un barandal que falta, una herramienta rota o un programa de trabajo que premia los atajos. Aun con seguridad basada en el comportamiento, los peligros se tienen que corregir. En las obras de construcción, no se puede usar ninguna maquinaria, herramienta, material o equipo que no cumpla con algún requisito de construcción de OSHA (la agencia federal de seguridad y salud en el trabajo) que le aplique. Hay que ponerle una etiqueta de inseguro, bloquearle los controles para que no funcione, o sacarlo físicamente del lugar donde se opera (29 CFR 1926.20(b)(3)). El programa de seguridad del empleador también tiene que incluir inspecciones frecuentes y regulares de las obras, los materiales y el equipo, hechas por personas competentes nombradas por el empleador (29 CFR 1926.20(b)(2)).

29 CFR 1926.20(b)(3)

5 Que la gente reporte las lesiones sin miedo

El programa de BBS solo funciona si la gente avisa de las lesiones y de los casi accidentes, así que premien el trabajo seguro y los reportes, no un registro de lesiones limpio. Según la regla de OSHA para llevar registros de lesiones y enfermedades, el empleador debe tener un procedimiento razonable para que los trabajadores reporten las lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo, rápido y con exactitud. Un procedimiento no es razonable si frena o desanima a un trabajador razonable a la hora de reportar con exactitud (29 CFR 1904.35(b)(1)). El empleador no puede despedir a un trabajador ni discriminarlo de ninguna manera por reportar una lesión o enfermedad relacionada con el trabajo.

29 CFR 1904.35(b)(1)(iv)

6 Que la capacitación sea parte del programa

OSHA no tiene una norma específica sobre la seguridad basada en el comportamiento, pero el deber general de capacitar sigue vigente. En construcción, el empleador tiene que enseñarle a cada trabajador a reconocer y evitar las condiciones inseguras, y explicarle las reglas que aplican en su ambiente de trabajo (29 CFR 1926.21(b)(2)). Si en las observaciones sale una y otra vez la misma costumbre arriesgada, puede ser que la cuadrilla necesite más capacitación o que el trabajo se organice mejor.

29 CFR 1926.21(b)(2)

Situación

Imagínense esto: durante una observación, ven a un ayudante cortando adoquines con una sierra de agua y sin protección para los ojos. Cuando le preguntan, les dice que la única careta que hay en la obra está estrellada y que la tienda de materiales queda a una hora, así que la cuadrilla ha trabajado sin protección toda la semana. ¿Qué le dicen, qué anotan en la tarjeta de observación y qué debe arreglar hoy mismo el supervisor?

Preguntas para la cuadrilla

1. ¿Qué costumbre segura han visto esta semana en la cuadrilla que debemos seguir haciendo?
2. ¿Cuál es el atajo que más se toma en este trabajo, y qué lleva a la gente a tomarlo?
3. Si un compañero los ve haciendo algo arriesgado, ¿cómo les gustaría que se los dijera?

4. ¿Qué les ayudaría a sentirse con más confianza para reportar una lesión o un casi accidente?

Lo más importante

Observen el trabajo, reconozcan lo que se hace de forma segura, pregunten por qué cuando no es así, y corrijan la causa en vez de echarle la culpa a la persona.

Se puede compartir y adaptar sin fines comerciales bajo la licencia CC BY-NC-SA 4.0 (creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0).
Crédito: ToolboxKits, toolboxkits.com/es/temas/seguridad-basada-en-el-comportamiento/

Sign-in sheet / Hoja de asistencia

Topic / Tema: Behavior-based safety / Seguridad basada en el comportamiento

Date / Fecha: _____

Trainer / Instructor: _____ Location / Lugar: _____ Company / Empresa: _____

#	Name Nombre	Signature Firma	Company Empresa	Date Fecha
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Trainer signature / Firma del instructor: _____ Time / Hora: _____

ToolboxKits, de ALC Media LLC. No está afiliado con OSHA ni con el Departamento de Trabajo de EE. UU. No es asesoría legal.